

Cari Dipendenti, Cari Fornitori, Cari Amici, Cari Collaboratori, Cari Clienti,

per oltre 10 anni il “Mondo” Fastcall ha fatto la storia dei Call e Contact Center, una storia di successo che parte da Tirana ma che ha avuto effetti su tutto il settore, sia in Albania che in Italia, come in molte altre nazioni, con una crescita economica annua di oltre il 30 %. Ci è riuscito grazie alla sua visione lungimirante, una visione che guarda al futuro in maniera coraggiosa e innovativa, nella convinzione che “GLI UOMINI VINCENTI TROVANO SEMPRE UNA STRADA... I PERDENTI UNA SCUSA.”, frase storica, che abbiamo appreso da "John Fitzgerald Kennedy" e abbiamo reinterpreted a nostro modo, rendendola il nostro “MANTRA”, il nostro veicolo del pensiero, che ci ha portato al successo. Come sapete non ci siamo mai fatti sconti, le scorciatoie non ci piacciono, abbiamo perseguito con determinazione i nostri obiettivi, abbiamo fatto della qualità, del rispetto delle regole, della normativa Privacy (GDPR) e del codice del consumo, dei mezzi per vendere e produrre ancora di più, trasformando in opportunità e in trampolini, quelli che gli altri consideravano e considerano ostacoli. Questa mentalità duttile, pragmatica e vincente, ci ha consentito di affrontare senza danni economici il lockdown, causato dalla pandemia COVID-19, addirittura tutelando i nostri dipendenti attraverso la modalità di lavoro in smart working, protratta anche molto oltre il periodo di fermo imposto dalle autorità. Ora sta per arrivare il momento di riaprire e “Mamma” Fastcall vi riaccoglierà nelle sue strutture... ma c'è una sorpresa per voi e si chiama FASTCALL 3.0: THE REVOLUTION!

10 anni di storia sono un traguardo importante, sicuramente un momento per fare un bilancio di quello che è stato fatto e progettare il futuro, un'analisi finalizzata a impostare la strategia migliore per affrontare i prossimi 10 anni. In questi ultimi mesi io e Andrea abbiamo riflettuto molto, abbiamo vagliato diverse possibilità e abbiamo scelto la “Rivoluzione” che in questo caso porta il nome di Welfare Aziendale. Fastcall mentre vi scrivo si sta trasformando, il nostro staff sta ristrutturando i nostri locali e sta portando a termine un progetto ambizioso:

1. Chiusura definitiva di Fastcall 2;
2. Ristrutturazione di Fastcall 1:
 - a. Aumento della sua capienza attraverso l'annessione di nuovi locali;
 - b. Completo restyling di tutte le sale, sistemazione postazioni con ottimizzazione di tutte le uscite di emergenza;
 - c. Tinteggiatura di tutte le sale;
 - d. Brandizzazione di tutte le sale;
 - e. Nuovi LAPTOP di ultimissima generazione per tutte le postazioni di lavoro;
 - f. Predisposizione di un bar ristorante Aziendale che prenderà il nome di FASTLOUNGE;
 - g. Spostamento di tutto il personale di Fastcall 2 in Fastcall 1 a soli 15 minuti a piedi;
3. Nuovi laptop di ultima generazione per Fastcall 3, che da oggi diventa la nuova Fastcall 2.

Per Fastcall 3.0 l' Amministratore e la Direzione con l'avallo dei soci ha investito la cifra MONSTRE di 200.000 €, che consentirà ai lavoratori di lavorare nella migliore struttura Call Center di tutta l' Albania, una struttura che mette al centro il benessere del personale e la sicurezza, in una sola parola Welfare. Il Lounge Aziendale offrirà i suoi servizi 24 ore su 24 a tutto tondo: colazione, aperitivo, pranzo, apericena, cena e club notturno. I suoi servizi saranno rivolti solo ai dipendenti durante l'orario lavorativo del call center e anche agli esterni negli orari di chiusura. Per i dipendenti come sempre l'acqua sarà gratis, su tutti i prodotti i prezzi saranno super scontati e al di sotto della media di tutti i locali che propongono servizi simili: una vera e propria mensa aziendale a costi bassi. La nuova dotazione di Laptop su tutte le postazioni consentirà, per il futuro e se necessario, un rapidissimo switch tra lavoro in sede e smart working: in caso di nuovi lockdown i dipendenti metteranno il PC nell'apposita borsa in dotazione, lo porteranno a casa e saranno subito operativi, collegandosi con la linea internet di casa. La scelta di chiudere Fastcall 2 ha la duplice finalità di centralizzare la maggior parte del personale nella sede centrale, con conseguente ottimizzazione nella gestione del personale e recuperare risorse economiche da reinvestire nel Welfare Aziendale.

La Rivoluzione è iniziata, Fastcall investe sulle sue Persone, Uomini e Donne che ne hanno fatto la storia e continueranno a farla. I prossimi 10 anni saranno una sfida altrettanto avvincente e ora siamo pronti per affrontarla nel migliore dei modi. Il futuro è nostro e come diceva Albert Einstein "Follia è fare sempre la stessa cosa e aspettarsi risultati diversi."

P.S. Ho sentito dire che la mia sorpresa per voi è stata rovinata, da qualcuno che ha messo in giro la voce che lasciamo Fastcall 2, perchè non siamo in grado di pagare l'affitto... Ora sapete la verità, noi di Fastcall non abbiamo bisogno di risparmiare, abbiamo bisogno del meglio per dare il meglio e ci siamo comprati il MEGLIO! Il nostro gruppo ha oltre 40 anni di storia, ha un fatturato molto alto e durante il lockdown non ha subito perdite economiche!

Un Abbraccio e vi aspetto in Fastcall alla riapertura!

Stefano Berardi
Direttore Generale Fastcall sh.p.k