

INFORMATIVA AI CLIENTI (versione I/2020)

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra,
ai sensi dell'artt. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali GDPR 679/16, Le forniamo le informazioni necessarie al fine di illustrarle principalmente le finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali. In conformità con la normativa vigente, il trattamento dei dati da lei forniti ai fini della richiesta di preventivo ed informazioni relative ad offerte di fornitura energetica- luce e gas - avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è FASTCALL Sh.P.k., con sede legale a Tirana Bul. Bajram Curri, P.Nce, 1P Codice Fiscale K92424003S, Tel [+39] 06 89025620, mail info@fastcall.info (di seguito "Fastcall").

Il titolare del trattamento ha nominato quale suo rappresentante nell'UE Stefano Berardi, Codice Fiscale BRRSFN84D13D662G, contattabile alla seguente mail: rappresentante.del.titolare@fastcall.info.

2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare de trattamento ha provveduto a designare un Responsabile per la Protezione dei dati ai sensi degli artt. 37-39 del Regolamento Europeo GDPR 679/16, che potrete contattare direttamente all'indirizzo mail rpd.privacy@fastcall.info.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

Per «trattamento» si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Le finalità del trattamento sono attinenti all'attività commerciale svolta da Fastcall relativa alla proposizione di forniture energetiche dei propri Committenti e Partner.

In particolare, i dati personali da Lei forniti saranno trattati:

- a. Preliminarmente per poterla contattare telefonicamente e fornirle consulenza in merito a proposte di forniture luce e gas;
- b. per adempiere ad obblighi di legge e regolamentari;
- c. per adempiere alle attività di preanalisi per la formalizzazione del contratto di fornitura con i Committenti di Fastcall;
- d. per l'effettuazione da parte di Fastcall di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing relative a servizi energetici e prodotti collegati, effettuato secondo modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate tramite l'operatore) ed anche con modalità di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del Codice Privacy, cioè con strumenti automatizzati utilizzati anche attraverso piattaforme di marketing concesse in uso da terze parti, nominate appositamente responsabili del trattamento;
- e. per la cessione dei Suoi dati a società, organizzazioni e/o enti terzi interessati ad effettuare comunicazioni commerciali relativamente a prodotti e servizi anche di settori merceologici differenti o ai fini di realizzazioni di studi di mercato. Le comunicazioni commerciali verranno inviate da parte di soggetti terzi. Le azioni pubblicitarie, realizzate da soggetti terzi potranno essere effettuate in

modo tradizionale ed anche secondo le modalità di cui all'art. 130, commi 1 e 2 del Codice Privacy, cioè con strumenti automatizzati;

I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera a), b) e c) saranno trattati senza necessità di esplicito consenso, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del Regolamento Privacy, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli interessati, nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari.

La base giuridica per il trattamento dei dati per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e) è il consenso specificatamente richiesto per le singole finalità al momento della raccolta.

Si evidenzia che l'acquisizione dei dati personali avviene sempre in modalità volontaria da parte dell'interessato e che liberi e revocabili in ogni momento sono i consensi eventualmente rilasciati.

L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica sopraindicato, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento.

Il trattamento sarà eseguito tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dai responsabili e dagli incaricati appositamente nominati e istruiti e con l'osservanza di adeguate misure di sicurezza e protezione, che garantiscano la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati personali.

4. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE

L'acquisizione e la raccolta dei dati da parte di Fastcall avviene su richiesta e volontà dell'interessato attraverso un form di contatto in cui vengono richiesti Nome, Cognome, telefono, indirizzo mail e sono necessari per contattare l'interessato a proposte di forniture energetiche.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di ottenere le informazioni

richieste. Inoltre, i dati personali identificativi e di contatto volontariamente forniti potranno, con il consenso specifico e distinto dell'interessato, essere trasmessi da Fastcall alcuni partner selezionati dello stesso settore merceologico per loro iniziative commerciali e di marketing, con strumenti automatizzati (email, sms, mms,) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore, risponditore automatico). I dati di recapito forniti a potrebbero essere utilizzati, con il consenso dell'utente interessato, per inviare informazioni promozionali riguardanti Servizi propri/o di terzi, con strumenti automatizzati (e-mail, sms, mms) e/o non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità, per l'utente di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento. L'indirizzo e-mail fornito al momento della richiesta di contatto sarà utilizzato da Fastcall, con l'esplicito consenso dell'interessato, per inviare all'utente informazioni commerciali riguardanti propri servizi analoghi a quelli offerti e richiesti dall'utente al momento della richiesta di contatto, ferma restando la possibilità, per l'utente, di opporsi all'invio di tali comunicazioni al momento della raccolta dei dati e in qualsiasi momento successivo. Infine, tutti i dati (forniti volontariamente) potrebbero essere trattati per perseguire un legittimo interesse del titolare, quale, ad esempio, la protezione da truffe o altri comportamenti contrari alla legge, nonché per far valere e difendere un diritto in sede giudiziaria.

5. NATURA DELLA RACCOLTA DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO.

Il conferimento dei Suoi dati personali, pur non essendo obbligatorio, è necessario al fine di rendere possibile l'instaurazione del rapporto. Di seguito potrà rilasciare il Suo consenso per le diverse tipologie di

trattamento alle quali Lei vorrà acconsentire. Il Suo consenso verrà registrato automaticamente dal nostro data base secondo le Sue indicazioni, con la data di inserimento.

Il conferimento dei suoi dati personali ci permetterà di poterla contattare per fornirle informazioni commerciali nel settore merceologico energetico.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere comunicati a tutte le persone fisiche e giuridiche esclusivamente ai fini dell'espletamento del rapporto instaurato e per le finalità in cui la comunicazione risulti necessaria per l'espletamento delle attività di cui alle finalità indicate al punto 3.

Tutti i soggetti sopra individuati e destinatari della comunicazione dei Suoi dati personali saranno comunque vincolati da contratto o da atto equipollente al rispetto degli obblighi previsti dagli artt. 32-36 in qualità di Responsabili o incaricati del trattamento, qualora svolgano operazioni di trattamento sotto la diretta autorità del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede del Titolare e può essere richiesto tramite mail agli indirizzi indicati nella presente informativa.

I Suoi dati personali sono trasferiti in un Paese Terzo extra Unione Europea, sede della società e verranno trattati e protetti secondo quanto previsto dalla normativa italiana e comunitaria in materia di trattamento dei dati personali. I dati vengono conservati in sistemi e infrastrutture tecnologiche site in Italia, il trattamento effettuato all'estero, sede del Titolare, è solo quello di teleselling con operatore. Una volta contattato al telefono l'interessato sarà informato che potrà scegliere di parlare con un operatore italiano.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali sarà strettamente connesso al tipo di rapporto che verrà ad instaurarsi con il Titolare del trattamento. Non è possibile, quindi, a priori definire un periodo standard di conservazione.

Nello caso specifico, qualora lei intenda concludere un contratto collegato alla fornitura di energia elettrica o gas con uno dei Committenti di Fastcall i suoi dati saranno oggetto di specifico trattamento da parte del Committente. Fastcall cesserà quindi, l'utilizzo e il trattamento dei suoi dati personali, essendo venuta meno la finalità specifica della raccolta. I suoi dati, pertanto verranno minimizzati ed archiviati solo a riprova del contatto e dei consensi prestati.

Nel caso di mancata conclusione di un contratto con il Committente di Fastcall, il Suo consenso al trattamento dei dati permetterà il loro utilizzo per le finalità indicate per un tempo congruo e comunque non oltre, cinque anni, per poterle fornire aggiornamenti, upgrade di fornitura, prodotti connessi e collegati a forniture già erogate.

E' fatta salva, comunque, la possibilità di esercitare il diritto di revoca del consenso o di cancellazione nelle modalità indicate al punto 8 in qualsiasi momento.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare ovvero del Responsabile del trattamento ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento Europeo GDPR 679/16.

In conformità con suddetta normativa vigente Lei ha diritto, in quanto Interessato al trattamento dei propri dati personali:

- a) di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- b) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- c) di ottenere l'indicazione:
 - i. dell'origine dei dati personali;
 - ii. delle finalità e modalità del trattamento;

-
- iii. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - iv. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili;
 - v. dei soggetti, o categorie di soggetti, ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

c) di ottenere:

- i. l'aggiornamento, la rettificazione senza ritardo ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- ii. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

d) di opporsi, in tutto o in parte:

- i. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ii. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini d'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) di ottenere dal titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- i. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali
- ii. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione

f) di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza alcun impedimento.

g) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lettere e) o f) (Casi di liceità del trattamento), compresa la profilazione. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, può inviare una richiesta rivolta senza formalità al Titolare, che si impegna a fornire adeguato riscontro senza ritardo. La richiesta rivolta al Titolare può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, posta elettronica.

Per la tutela dei Suoi diritti ha la possibilità di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo.

Ultimo aggiornamento 22/06/2020